

Regulamin Apartamentów KaJo

§1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów Kajow Świdwinie i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku, zapłatę całej należności za pobyt w apartamentach, jak również przez podpisanie karty meldunkowej.

Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Apartamentów KaJo.

3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Restauracji KaJo oraz na stronie www.ka-jo.pl

§2

1. Apartament KaJo wynajmowany jest na doby.

2. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu wynajmujący przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.

3. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12.00 dnia następnego.

§3

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość apartamentu powinien zgłosić w recepcji (u obsługi restauracji KaJo) do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu.

2. Apartamenty KaJo uwzględnią życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§4

1. Przy zameldowaniu konieczne jest przedstawienie ważnego dokumentu tożsamości, wypełnienie karty meldunkowej.

2. Gość Apartamentów KaJo ma możliwość zamówienia śniadania- o tym fakcie prosimy poinformować wypełniając kartę meldunkową lub zgłaszając to mailowo lub telefonicznie przed zakwaterowaniem.

Śniadania są w formie serwowanych zestawów, które Gość wybiera.

Prosimy w karcie meldunkowej poinformować, jakie śniadanie i na którą godzinę przygotować.

§5

1. Gość apartamentu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

2. Osoby niezameldowane w Apartamentach KaJo przebywać mogą w pokoju hotelowym maksymalnie do godz. 22:00.

§6

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość proszony jest o zgłoszenie ich u menagerki Apartamentów KaJo, tel. 730 808 830.

2. Apartamenty KaJo mają obowiązek zapewnić:

a. bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,

b. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych usług,

c. sprzątanie apartamentu i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,

d. sprawną pod względem technicznym obsługę. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, obsługa dołoży starań, aby w miarę możliwości zamienić apartament lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

Regulamin Apartamentów KaJo

§7

Gość Apartamentów KaJo winien uregulować należność za cały pobyt w dniu przyjazdu, chyba, że zostało ustalone inaczej drogą mailową (biuro@ka-jo.pl) z menagerką Apartamentów KaJo.

§8

1. Apartamenty KaJo nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Gość winien zawiadomić obsługę Restauracja&Apartamenty KaJo o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Apartamenty KaJo nie odpowiadają za utratę lub uszkodzenie wartościowych przedmiotów pozostawionych w apartamencie.

§9

1. W Apartamentach KaJo obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 06:00.
 2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Apartamentów KaJo nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
- Apartamenty KaJo mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§10

1. Każdorazowo opuszczając Apartament KaJo. Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
2. Opuszczając Apartament prosimy pozostawić klucze w recepcji- w Restauracji KaJo. Zgubienie klucza od apartamentu skutkuje doliczeniem do rachunku kwoty 50zł/klucz.
3. Jeśli wykwaterowanie z apartamentu następuje w godzinach innych niż godziny funkcjonowania recepcji mieszczącej się w Restauracji KaJo, wówczas Gość proszony jest o pozostawienie klucza w drzwiach apartamentu.
4. Gość Apartamentów KaJo ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych.

§11

1. W wypadku zauważenia pożaru należy w miarę możliwości zawiadomić o zagrożeniu personel i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia Apartamentów KaJo.

§12

Gość Apartamentów KaJo i osoby towarzyszące, za które odpowiada Gość apartamentów zobowiązują się do niepalenia tytoniu w apartamencie. W wypadku naruszenia zakazu palenia, Gość może zostać obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde stwierdzone naruszenie zakazu, a także zobowiązuje się pokryć koszty nieuzasadnionego wezwania służb powiadomionych automatycznie przez system przeciwpożarowy.

Można palić jedynie na tarasie przy apartamentach oraz na zewnątrz, w miejscu do tego oznaczonym.

§13

1. Samodzielne zameldowanie do Apartamentów KaJo możliwe jest dla osób, które ukończyły 18 lat. Dla osób niepełnoletnich warunkiem do zameldowania jest posiadanie zgody rodzica / opiekuna prawnego na samodzielny pobyt nieletniego w apartamencie.
2. Osoby poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie hotelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

Regulamin Apartamentów KaJo

3. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania osób niepełnoletnich, nad którymi mają obowiązek sprawowania opieki.
4. Gość Apartamentów KaJo ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentów KaJo powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
5. Apartamenty KaJo zastrzegają sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa po jego wyjeździe za wyrządzone szkody lub w przypadku nieuregulowania przez Gościa płatności za nocleg lub inne usługi.
6. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Restauracja&Apartamenty KaJo mają prawo odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza.
7. W Apartamentach KaJo nie ma możliwości zakwaterowania ze zwierzętami.
8. Jeśli Gość życzy sobie, aby wysprzątać apartament prosimy o wywieszenie na klamce drzwi wejściowych zawieszki "Proszę posprzątać" lub zgłosić ten fakt na recepcji- w restauracji naszego obiektu.
9. Numer telefonu na recepcję: +48 730 803 403. Recepcja czynna jest w godzinach funkcjonowania Restauracji KaJo:
poniedziałek -czwartek 12:00-22:00, piątek-sobota 11:00-01:00, niedziela 11:00-22:00.

§14

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień, w formie pisemnej lub wysłana mailem na adres: biuro@ka-jo.pl.
2. Apartamenty KaJo zobowiązują się do stwierdzenia zasadności reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

§15

Do złożenia rezerwacji wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 30% z góry za pośrednictwem systemu płatności online. W przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się Gościa apartamencie, wpłacony zadek nie zostanie zwrócony.

§16

Administratorem danych jest: Domy Szczęścia Jowita Pacyna, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 34, 78-300 Świdwin. NIP 6722083518, REGON 364463821.

Dane zawarte w karcie meldunkowej przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umów o świadczenie usług hotelowych i innych z nimi związanych, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, w celach marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną. Mają Państwo prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz możliwość ich poprawiania, a także prawo zgłoszenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych w celach marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji ww. wymienionych celów.

Życzymy miłego pobytu!
Apartamenty KaJo
ul. Niedziałkowskiego 14, 78-300 Świdwin.